

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS DA COOPERATIVA DE TRABALHO PARA O SEGMENTO DE TI

1. Introdução

A Cooperativa de Trabalho para o Segmento de TI, doravante “Cooperativa”, está comprometida em proteger a privacidade e os dados pessoais de seus cooperados, tomadores de serviço e profissionais internos. Essa Política de Proteção de Dados visa garantir a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e estabelecer diretrizes claras para a coleta, uso, armazenamento e descarte de dados pessoais.

2. Definições

- **Dados Pessoais:** Informações relacionadas a uma pessoa natural identificada ou identificável.
- **Titular dos Dados:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.
- **Tratamento de Dados:** Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, utilização, compartilhamento e eliminação.
- **Encarregado de Dados (DPO):** Pessoa indicada pela Cooperativa para atuar como ponto de contato para questões relacionadas à proteção de dados pessoais.

3. Princípios

A Cooperativa adota os seguintes princípios para o tratamento de dados pessoais:

- **Finalidade:** Tratamento realizado para propósitos legítimos, específicos e informados ao titular dos dados.
- **Adequação:** Tratamento compatível com as finalidades informadas ao titular.
- **Necessidade:** Tratamento limitado ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades.
- **Livre Acesso:** Garantia de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento.
- **Qualidade dos Dados:** Garantia de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados.
- **Transparência:** Informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre o tratamento.
- **Segurança:** Medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados.
- **Prevenção:** Adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos.
- **Não Discriminação:** Impossibilidade de realizar o tratamento para fins discriminatórios.
- **Responsabilização e Prestação de Contas:** Demonstração da adoção de medidas eficazes para cumprimento da LGPD.

4. Coleta de Dados

- **Cooperados:** Nome, CPF, RG, endereço, e-mail, telefone fixo e celular, contato para emergências, grau de instrução, cópia física dos documentos e foto 3x4 e dados bancários.
- **Tomadores de Serviço:** Dados fiscais da empresa, nome, RG e CPF dos representantes legais.

- **Colaboradores Internos:** Nome, CPF, RG, endereço, e-mail, telefone fixo e celular, contato para emergências, grau de instrução, cópia física dos documentos e foto 3x4.

5. Finalidade do Tratamento

- **Cooperados:** Gerenciamento da relação cooperativa, processamento de pagamentos, comunicação e segurança.
- **Tomadores de Serviço:** Formalização de contratos, emissão de notas fiscais e cumprimento de obrigações legais.
- **Colaboradores Internos:** Gestão de recursos humanos, folha de pagamento, benefícios e comunicação interna.

6. Compartilhamento de Dados

Os dados pessoais poderão ser compartilhados com terceiros somente quando necessário para cumprir as finalidades informadas ao titular e com base legal apropriada. Exemplos incluem:

- **Autoridades Governamentais:** Para cumprimento de obrigações legais e regulatórias.
- **Prestadores de Serviços:** Que tratem dados em nome da Cooperativa, como fornecedores de serviços de TI e RH.
- **Tomadores de serviço:** Que tratem dados referentes aos cooperados que estão prestando serviço para ele e que atuam com outras empresas ao qual para compliance interno e acesso a Unidades, podem solicitar dados do profissional. Sendo que no contrato entre Koopere e Tomador de Serviço, constam cláusulas sobre a LGPD e devidos cuidados com os dados.

7. Segurança dos Dados

A Cooperativa implementa medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, vazamento, perda ou destruição. Estas medidas incluem:

- **Controles de Acesso:** Restrições de acesso físico e lógico aos dados.
- **Criptografia:** Proteção de dados em trânsito e em repouso.
- **Treinamento:** Capacitação contínua de funcionários sobre a LGPD e práticas de segurança da informação.
- **Auditorias:** Verificações regulares das práticas de tratamento de dados.

8. Retenção e Descarte de Dados

- **Prazo de Retenção:** Os dados pessoais serão armazenados por 10 anos, conforme necessidade legal e administrativa.
- **Descarte:** Após o prazo de retenção, os dados serão descartados de forma segura, utilizando métodos que garantam a completa destruição das informações, como a fragmentação física dos documentos e a eliminação segura dos dados eletrônicos.

9. Direitos dos Titulares

A Cooperativa assegura os direitos dos titulares de dados conforme a LGPD, incluindo:

- **Acesso:** Direito de acessar seus dados pessoais.
- **Correção:** Direito de corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

- **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:** Direito de solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei.
- **Portabilidade:** Direito de solicitar a transferência dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto.
- **Eliminação:** Direito de solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular.
- **Informação:** Direito de ser informado sobre o compartilhamento de dados pessoais.
- **Revogação do Consentimento:** Direito de revogar o consentimento fornecido.

10. Canal de Denúncia ou Reclamação

- **Propósito:** Oferecer um meio seguro e confidencial para que cooperados, tomadores de serviço e colaboradores internos possam reportar possíveis violações à LGPD ou outras questões relacionadas à proteção de dados.
- **Meios de Comunicação:** O canal de denúncia pode ser acessado por meio conselho@koopere.com.br.
- **Processo de Tratamento:** Todas as denúncias e reclamações serão recebidas pelo encarregado de dados (DPO), que irá investigar e tomar as medidas necessárias para corrigir qualquer problema identificado. O DPO também será responsável por fornecer feedback ao denunciante sobre o andamento e a resolução do caso.

11. Revisão e Atualização

Esta Política de Proteção de Dados será revisada e atualizada regularmente para assegurar a conformidade contínua com a LGPD e acompanhar as melhores práticas de proteção de dados. E será enviada a todos os cooperados ativos para devida ciência e transparência.

Clauber Valle

Presidente

Koopere Cooperativa de Profissionais de Tecnologia